



BEGELEIDE GOLFREIS · KAAPSTAD EN DE TUINROUTE

Golf, wijn en walvissen

landprogramma 15 tot en met 27 november 2027



WWW.GOLFAUSFLUG.DE

NEDERLANDSTALIGE GROEPSREIS · MAXIMAAL 16 DEELNEMERS



Koude stromen, één berg

DE KAAP

Langs het Kaapse schiereiland stroomt de koude Benguela uit de Atlantische Oceaan; het officiële ontmoetingspunt met de Indische Oceaan ligt verderop bij Kaap Agulhas, het zuidelijkste punt van Afrika. Daarboven staat een tafelberg die er iedere ochtend anders uitziet, en ertussen liggen wijngaarden, fynbos en een kustweg die op geen enkele foto past.

U landt op de ochtend van 15 november in Kaapstad. Ontvangst op de luchthaven, dan de gezamenlijke rit naar Somerset West — vijf nachten in hetzelfde huis, zonder elke ochtend uw koffer te hoeven pakken.

Een Nederlandstalige groep

HOOGSTENS ZESTIEN

Dit is onze Nederlandstalige reis: één vertrekdatum per jaar voor een Nederlandstalige groep. Alles wat van ons komt is Nederlands, en op de excursiedag in Kaapstad staat er een Nederlandstalige gids naast u. De reisleiding ter plaatse spreekt Engels en Afrikaans. Of u nu met zijn tweeën komt, met vrienden of alleen — in deze groep zit u goed zoals u komt.

U reist met hoogstens zestien deelnemers, met starttijden die al vast staan en tafels die al gereserveerd zijn.



Kaap de Goede Hoop

19 NOVEMBER

Na de ronde op Clovelly rijden wij naar het zuidwestelijkste punt van Afrika: wind, branding, fynbos tot aan de horizon — en het bord waar aan het eind de hele groep voor staat.

Op de terugweg het vissersplaatsje Kalk Bay: boten in de haven, zeehonden op de pier, tafels pal aan het water.

Franschhoek en de Tafelberg

16 NOVEMBER

Een dag zonder golf. 's Ochtends Franschhoek, de Franse hoek van het wijnland — kleine winkels, terrassen, een straat met gevels en daarachter de pas.

In de middag de Tafelberg; de dag kiezen wij naar het weer. Daarna de V&A Waterfront: boten, reuzenrad, de berg weerspiegeld in het water.

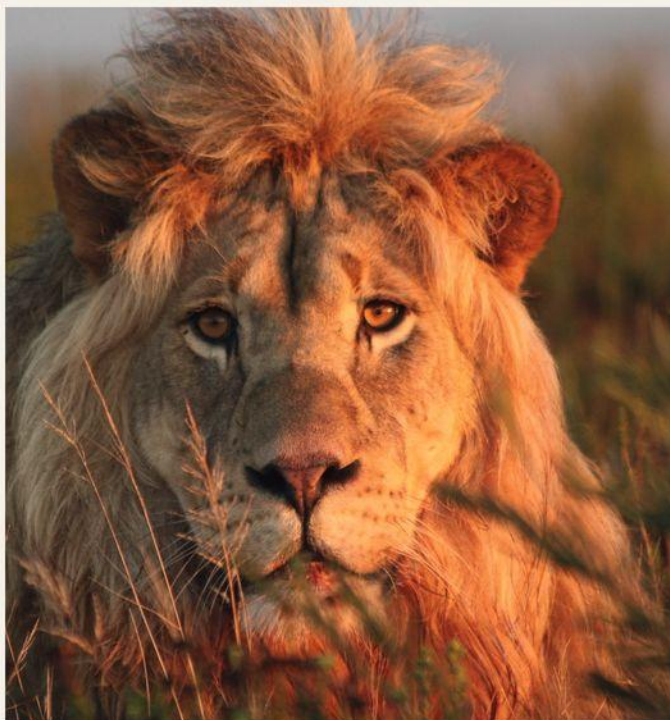


Een tafel onder de bomen

STELLENBOSCH · WIJNLAND

De wijngoederen liggen geen half uur van de banen: witte gevels, oude bomen, daarachter de bergen — en kelders waarin al ruim driehonderd jaar wijn wordt gemaakt.

Na de golfronde op De Zalze zijn wij op een wijngoed bij Stellenbosch. De tafels van de overige avonden zijn gereserveerd voordat u aankomt.



Een ochtend in het wildreservaat

BOTLIERSKOP · 22 NOVEMBER

Geen uur rijden van Mossel Bay, achter de heuvels van Klein Brak, begint een andere wereld. Wij rijden er in de ochtend naar binnen in een open terreinwagen, met een ranger die de dieren al jaren kent. Botlierskop is malariavrij.

Er leven olifanten, neushoorns, giraffen en antilopen, daarnaast zebra's en koedoes. Ook leeuwen en jachtluipaarden — of die zich laten zien, beslissen ze zelf.



Walvissen voor de boulevard

HERMANUS · WALKER BAY

Hermanus geldt als de beste plek ter wereld om walvissen vanaf het land te zien. De zuidkapers komen tot vlak bij de rotsen; u staat op de boulevard, zonder boot en zonder verrekijker.

Wij houden daar halt op de rit van de Tuinroute terug naar de Kaap. In november staan de kansen goed — natuur laat zich niet garanderen.



Albourne Guesthouse

SOMERSET WEST · 5 NACHTEN

Een klein gastenhuis in Somerset West, op een paar minuten van de Erinvale Golf Club. Overzichtelijk, rustig, en met het voordeel dat u 's ochtends niet ver hoeft.

Overnachting met ontbijt, 15.11. tot 20.11.



Protea Hotel Mossel Bay

MOSSSEL BAY · 5 NACHTEN

Uw standplaats aan de Tuinroute, boven de baai van Mossel Bay en op een paar minuten van de haven en de strandpromenade. Van hieruit zijn het korte ritten naar de rondes van de tweede week en naar het Botlierskop Private Game Reserve. 's Avonds zit u aan het water.

Overnachting met ontbijt, 20.11. tot 25.11.



Arabella Hotel, Golf & Spa

BIJ HERMANUS · 2 NACHTEN

Aan de Bot River-lagune bij Hermanus, tussen de Kogelbergen en de zee, met een ruime spa en uitzicht over de baan. De ronde op de Arabella Golf Course begint voor de deur, en het afscheidsdiner is in huis.

Overnachting met ontbijt, 25.11. tot 27.11.



Zeven holes op de klif

21 NOVEMBER · INCL. GOLFKAAR

Zeven holes liggen pal op de rots, honderd meter boven de Indische Oceaan. Meerdere greens eindigen aan de afgrond, en tussen de holes liggen kloven die u moet overspelen.

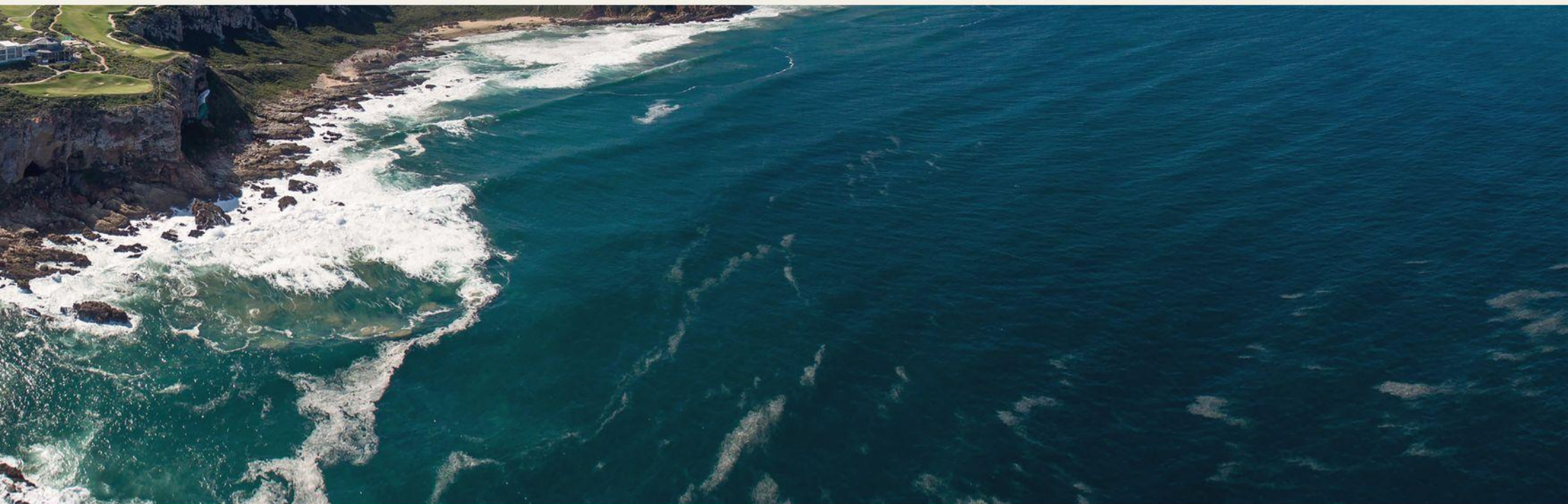
De baan waarover iedereen naderhand vertelt — en een van de twee van deze reis waarop de golfkar bij de reissom hoort. Uw hotel staat in dezelfde baai.

De dertiende

DE HOLE DIE BLIJFT

Afslag op een landtong, onder u breekt de branding, en de green ligt aan de overkant van een insnijding waaruit geen bal terugkomt.

Wie liever buitenom speelt, doet dat — ook die weg is voorzien en kost u één slag, niet de hele middag.



Onder u de oceaan

PINNACLE POINT CAVES

In de grotten onder de baan hebben archeologen sporen van vroege mensen gevonden — werktuigen, verfresten, vuurplaatsen. Een van de belangrijkste vindplaatsen ter wereld ligt letterlijk onder de dertiende tee.

Dolfijnen onder de holes

VANAF DE KLIFRAND

Aan deze kust worden regelmatig dolfijnen gezien, soms in grote groepen, onder de holes aan de rand. Gegarandeerd is het niet — het is de zee.

Het is wel een van de redenen waarom deze ronde zelden op tijd klaar is.



Erinvale

17.11. · 18 HOLES · SOMERSET WEST

Ontworpen door Gary Player, gastheer van de World Cup in 1996. De eerste negen liggen vlak aan het water, de tweede negen klimmen de bergen in. Vanaf hole 14 ligt de False Bay aan uw voeten — daarboven, met de zee in de rug en de Hottentots-Holland-bergen voor u, wordt de ronde gespeeld waarover 's avonds bij de wijn wordt nagepraat.

Met de Helderberg in de rug en de False Bay ervoor. De baan ligt op een paar minuten van het huis — de eerste ronde begint zonder lange rit.



De Zalze

18.11. · 18 HOLES · STELLENBOSCH

De baan van wijngoed Kleine Zalze, in een komvormig dal tussen de wijnstokken. Brede fairways tussen oude eiken, en daartussen water dat in het spel komt op het moment dat u er niet op rekt. Wat blijft is de afslag vanaf een tee die op een eiland in het water ligt. Het clubhuis staat midden op het wijngoed; wie na de ronde blijft zitten, zit tussen de ranken.

In de middag zijn wij op een wijngoed bij Stellenbosch; 's avonds een kleinigheid in het Albourne.

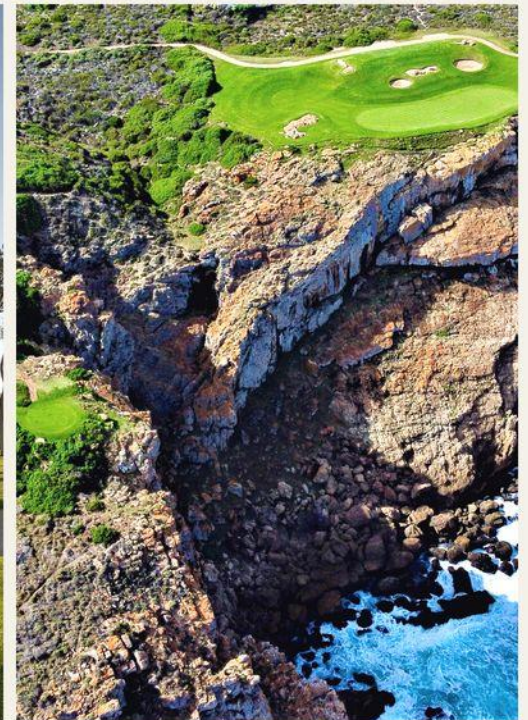


Clovelly

19.11. · 18 HOLES · KALK BAY

Verscholen in een groen dal achter de duinenrij van de False Bay, vlak aan zee en vaak in de wind. Smalle holes tussen melkhoutbomen, met uitzicht op de bergen van het Kaapse schiereiland — en pauwen die zich van het spel niets aantrekken. Een tip die de plaatselijke leden liever voor zichzelf houden.

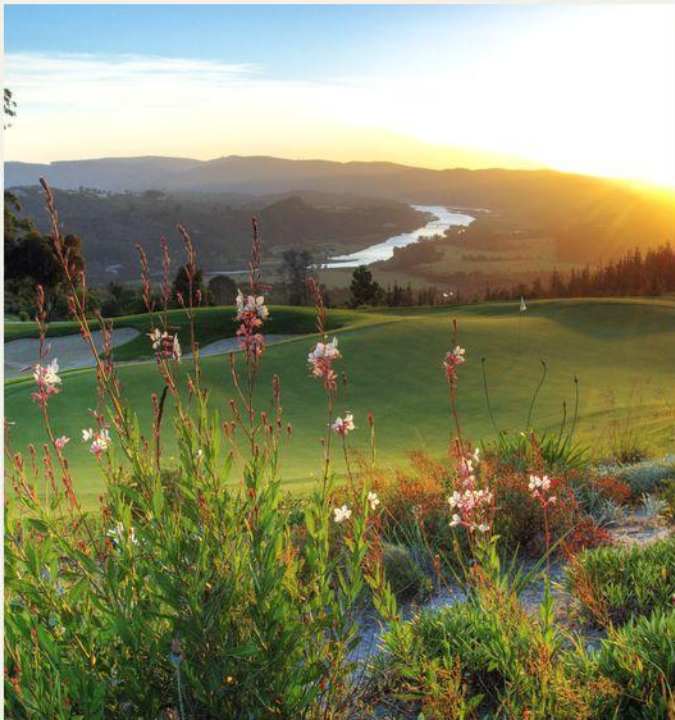
Na de ronde rijden wij naar Kaap de Goede Hoop, 's avonds zit de groep in Kalk Bay aan het water.



Pinnacle Point

21.11. · 18 HOLES · INCL. GOLFKAR

Zeven holes liggen pal op de rots, honderd meter boven de Indische Oceaan, en over alle achttien heen raakt u de zee nooit uit het oog. De dertiende speelt over een kloof waarin de branding staat — u slaat af en hoort de bal niet landen. De golfkar zit hier in de reissom, en dat is geen gemak maar noodzaak.



Simola

23.11. · 18 HOLES · KNYSNA

Een Jack Nicklaus Signature-baan hoog boven de lagune van Knysna. De holes dalen en stijgen over de heuvels, en steeds weer opent zich het uitzicht op het water en op de koppen van de Knysna Heads.

De golfkar hoort op Simola bij de reissom. 's Avonds zit de groep aan de lagune van Knysna.

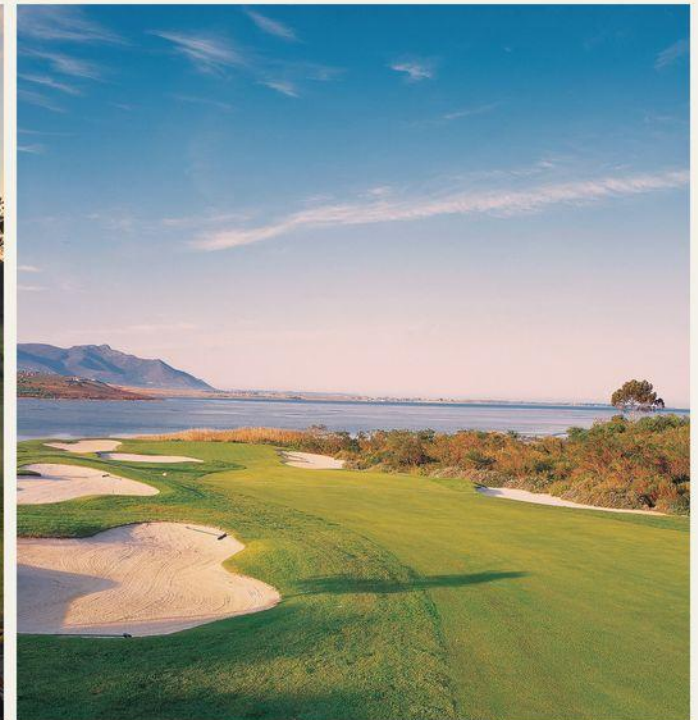


George

24.11. · 18 HOLES · GEORGE

Aan de voet van de Outeniqua-bergen, onder bomen die ouder zijn dan de club zelf — opgericht in 1906, ontworpen door CM Murray en in 1993 herzien door Phillip Basson, die achttien nieuwe greencomplexen aanlegde. Een parkbaan van de oude school: smal, schaduwrijk en aanzienlijk lastiger dan hij vanaf de eerste tee lijkt.

's Avonds zit de groep weer in Mossel Bay.



Arabella

26.11. · 18 HOLES · BIJ HERMANUS

De afsluiting, en wat voor een. De slotholes liggen aan de oever van de Bot River-lagune, in de rug de Kogelbergen, ervoor flamingo's in het ondiepe water. De achttiende speelt pal langs het water en wordt geregeld tot de mooiste holes van Zuid-Afrika gerekend.

De afscheidsavond is in het Arabella Hotel.



goHartl golftours

Wie u meeneemt

Wij zijn een klein bedrijf uit Bad Griesbach in Beieren, de plaats met het grootste golfresort van Europa. Sinds 2001 reizen wij met golfgroepen naar Zuid-Afrika.

Uw clubs gaan mee in de bus; achter het stuur zit u niet. Een deel van het jaar wonen wij in Somerset West bij Kaapstad.

Op de foto: Gerd Schönberg, eigenaar, en Mari Wagner, die deze reis begeleidt.

Waarom alleen groepsreizen

Wij verkopen geen losse hotelkamers en geen individuele reizen: vaste vertrekdatum, kleine groep, één bus, één begeleider.

De reisleiding reist mee. Wordt een starttijd verzet of slaat het weer om, dan staat er iemand naast u die het regelt. Erinvale, De Zalze en Clovelly zijn ledenclubs. Wij plannen de rondes op de dagen waarop zij gastengroepen ontvangen.

Welke taal u hoort

Uw groep is Nederlandstalig, en alles wat van ons komt is Nederlands: aanbod, programma, reisvoorwaarden, e-mail en telefoon.

Mari Wagner haalt u op in de aankomsthal en begeleidt de hele reis. Zij spreekt Engels en Afrikaans, geen Nederlands — Afrikaans is wel uit het Nederlands ontstaan, en in de praktijk verstaat men elkaar goed. Op de excursiedag in Kaapstad staat er een Nederlandstalige gids naast u.

ZONDAG 14.11.

Individuele heenreis — nachtvlicht vanaf Amsterdam richting Kaapstad, één uur tijdsverschil.

MAANDAG 15.11. | 1e DAG

Aankomst in de ochtend, ontvangst door de reisleiding, gezamenlijke transfer naar Somerset West, inchecken bij Albourne. 's Avonds het eerste gezamenlijke diner.

DINSDAG 16.11. | 2e DAG

Dagexcursie met Nederlandstalige gids: Franschhoek, de Tafelberg met de kabelbaan (naar het weer) en de V&A Waterfront. Diner aan de Waterfront.

WOENSDAG 17.11. | 3e DAG

Golf op Erinvale, ontworpen door Gary Player, aan de voet van de Helderberg. Diner in Somerset West.

DONDERDAG 18.11. | 4e DAG

Ronde op De Zalze in het wijnland van Stellenbosch, in de middag een wijngoed. 's Avonds een kleinigheid in het Albourne.

VRIJDAG 19.11. | 5e DAG

Ronde op Clovelly Country Club aan zee, in de middag Kaap de Goede Hoop. Diner in Kalk Bay.

ZATERDAG 20.11. | 6e DAG

Rit naar de Tuinroute, naar Mossel Bay, inchecken bij het Protea Hotel Mossel Bay.

ZONDAG 21.11. | 7e DAG

Golf op Pinnacle Point, de klifbaan boven de Indische Oceaan, inclusief golfkar. Diner in Mossel Bay.

MAANDAG 22.11. | 8e DAG

In de ochtend minisafari in het Botlierskop Game Reserve, in een open terreinwagen. De middag is vrij.

DINSDAG 23.11. | 9e DAG

Ronde op Simola hoog boven Knysna, ontworpen door Jack Nicklaus, inclusief golfkar. Diner aan de lagune.

WOENSDAG 24.11. | 10e DAG

Ronde op de George Golf Club onder oude bomen. Diner in Mossel Bay.

DONDERDAG 25.11. | 11e DAG

Rit terug naar de Kaap, met een halte in Hermanus om walvissen te kijken. Inchecken bij het Arabella Hotel, Golf & Spa, diner in huis.

VRIJDAG 26.11. | 12e DAG

Laatste ronde op de Arabella Golf Club aan de Bot River-lagune, in de middag spa of Hermanus. Gezamenlijke afscheidsavond in het hotel.

ZATERDAG 27.11. | 13e DAG

De dag in en rond het Arabella. 's Avonds de gezamenlijke transfer naar de luchthaven, nachtvlicht terug.

ZONDAG 28.11. | 14e DAG

Aankomst in Nederland.

INBEGREPEN IN DE REISSOM

- Ontvangst op de luchthaven van Kaapstad en gezamenlijke transfer naar het hotel, aansluitend op de vlucht van de groep
- 12 × overnachting met ontbijt: 5 × Albourne Guesthouse (Somerset West), 5 × Protea Hotel Mossel Bay, 2 × Arabella Hotel, Golf & Spa
- 7 greenfees: Erinvale · De Zalze · Clovelly · Pinnacle Point incl. golfkar · Simola incl. golfkar · George · Arabella
- Dagexcursie Franschhoek, de Tafelberg met kabelbaan (afhankelijk van het weer) en de V&A Waterfront, met Nederlandstalige gids
- Minisafari Botlierskop · rit naar Kaap de Goede Hoop · walvissen kijken in Hermanus
- Gezamenlijke transfer naar de luchthaven op de laatste dag
- Alle transfers volgens programma per bus
- Persoonlijke reisbegeleiding ter plaatse (Engels/Afrikaans)
- Starttijden en tafelreserveringen geregeld
- Aansprakelijkheids- en insolventieverzekering van de reisorganisator

NIET INBEGREPEN

- Vlucht naar en van Kaapstad (zie Goed om te weten)
- Alle in het programma genoemde diners en overige maaltijden en dranken, voor zover niet uitdrukkelijk vermeld
- Caddie, golfkar en trolley voor zover niet vermeld – één golfkar per twee spelers
- Fooien, persoonlijke uitgaven, reisverzekeringen
- Transfer bij aankomst of vertrek op een ander tijdstip of een andere datum dan de groep – die regelen wij graag, tegen betaling; en optionele excursies
- Huurset golfclubs ter plaatse – € 160 voor de hele reis

GOED OM TE WETEN

De diners die in het programma worden genoemd, zijn gezamenlijke restaurantbezoeken die wij voor u reserveren; eten en drinken rekent u ter plaatse zelf af. Maximaal 16 deelnemers. Het programma kan in een andere volgorde plaatsvinden; is een golfbaan op de voorziene dag niet bespeelbaar, dan spelen wij een gelijkwaardige baan. Stand 09/2026. Vluchten maken geen deel uit van de reis. Op verzoek geven wij uw contactgegevens met uw toestemming door aan een reisbureau; de vlucht boekt u rechtstreeks bij dat reisbureau. Walvissen kijken is natuur en wordt niet gegarandeerd.



● Uw hotels: 1 Somerset West · 2 Mossel Bay · 3 bij Hermanus

● Zeven greenfees: 1 Erinvale · 2 De Zalze · 3 Clovelly · 4 Pinnacle Point · 5 Simola · 6 George · 7 Arabella

REISSOM

Per persoon in een tweepersoonskamer

€ 3.490,-

Tweepersoonskamer voor alleengebruik, toeslag

€ 990,-

Bij boeking 20 % aanbetaling, restant 30 dagen voor vertrek. Reisbescheiden na volledige betaling.

goHartl golftours

Pfisterberg 16 · 94086 Bad Griesbach, Duitsland · Tel. NL +31 20 208 2174 · DE +49 8532 9264018 · info@golfausflug.de · www.GolfreizenZuidAfrika.nl

Aanmelding

Golf, wijn en walvissen · Zuid-Afrika, Kaap en Tuinroute · landprogramma 15 – 27 november 2027 · € 3.490,- p.p. in een tweepersoonskamer

DEELNEMER 1 – VOOR- EN ACHTERNAAM

HANDICAP

NATIONALITEIT

TELEFOON

DEELNEMER 2 – VOOR- EN ACHTERNAAM

HANDICAP

NATIONALITEIT

E-MAIL

STRAAT EN HUISNUMMER

POSTCODE EN WOONPLAATS

AANKOMST EN VERTREK KAAPSTAD EN CONTACT VOOR NOODGEVALLEN – ZODRA BEKEND

KAMER

☐ Tweepersoonskamer ☐ Tweepersoonskamer voor alleengebruik (toeslag € 990,-)

WENSEN

☐ Golfkar reserveren, één golfkar per twee spelers. De golfkar zit niet in de reissom, behalve op Pinnacle Point en Simola. ☐ Huurset golfclubs ter plaatse – € 160 voor de hele reis ☐ Vegetarisch / intoleranties

OVERIGE WENSEN EN OPMERKINGEN

☐ Ik meld de hierboven genoemde personen bindend aan en sta in voor hun contractuele verplichtingen, voor zover ik die door een uitdrukkelijke en afzonderlijke verklaring op mij heb genomen (artikel 1.5 van de Reisvoorwaarden).

☐ Het standaardinformatieformulier volgens Richtlijn (EU) 2015/2302 en het informatieblad „Precontractuele informatie” (bladzijden 14 en 15 van deze brochure) heb ik vóór mijn boekingsverklaring ontvangen en ter kennis genomen. – Graag afzonderlijk ondertekenen.

De Algemene Reisvoorwaarden van goHart! golftours, Bad Griesbach, maken deel uit van de overeenkomst; u ontvangt ze vóór uw boekingsverklaring. Op de overeenkomst is Duits recht van toepassing; deze rechtskeuze ontnemt u niet de bescherming van dwingend Nederlands recht. Bescherming bij insolventie: R+V Allgemeine Versicherung AG, Wiesbaden. Een annuleringsverzekering maakt geen deel uit van de reis.

Informatieblad bij uw pakketreis

Uw reis in het kort

Contactpersoon	goHartl golftours, Bad Griesbach (Duitsland)
Bestemming	Zuid-Afrika — Kaapstad, de Tuinroute en Hermanus
Vervoermiddel	bus ter plaatse; de vlucht maakt geen deel uit van de reis
Plaats, dag en tijd	Kaapstad, maandag 15 november 2027 (aankomst)
Groepsgrootte	maximaal 16 deelnemers

Inbegrepen diensten

Zie de bladzijde „De route, de prestaties en de prijs” in deze brochure.

Niet inbegrepen

Zie dezelfde bladzijde onder „Niet inbegrepen”; daarnaast fooien, persoonlijke uitgaven en reisverzekeringen.

Beperkte mobiliteit

Weet u niet zeker of u aan de mobiliteitseisen van deze reis kunt voldoen, vraagt u het ons dan vóór uw boeking.

Reissom en betaling

€ 3.490,- per persoon in een tweepersoonskamer. Bij boeking 20 % aanbetaling, het restant 30 dagen voor vertrek. Reisbescheiden na volledige betaling.

Reisorganisator

goHartl golftours, eenmanszaak, Pfistererberg 16, D-94086 Bad Griesbach, Duitsland · +49 8532 9264018 · info@golfausflug.de

Inreisvoorwaarden voor Zuid-Afrika

Nederlanders hebben voor een verblijf tot 90 dagen een paspoort nodig dat bij vertrek nog ten minste 30 dagen na afloop van de reis geldig is en dat ten minste twee lege bladzijden heeft (ook bij uitreis). Bij aankomst in Zuid-Afrika moet u de betaalde terugreis kunnen aantonen. Vermeldt u uw nationaliteit op het aanmeldformulier. Voor dit verblijf is geen visum vereist. Bij inreis vanuit Nederland zijn voor Zuid-Afrika geen inentingen voorgeschreven. Sinds 01.07.2026 moet vóór inreis een digitale douaneaangifte worden gedaan; wij wijzen u daar met de reisbescheiden op. Controleert u de actuele eisen zelf bij de Rijksoverheid — regels kunnen veranderen.

Beëindiging en vergoeding

U kunt de reis vóór vertrek te allen tijde beëindigen. De beëindiging moet aan ons worden gemeld. Bij beëindiging vervalt onze aanspraak op de reissom; in plaats daarvan kunnen wij een passende vergoeding verlangen, voor zover de beëindiging niet aan ons te wijten is en er geen uitzonderlijke omstandigheden zijn. De vergoeding wordt berekend naar het moment waarop uw verklaring ons bereikt:

tot de 42e dag voor vertrek	aanbetaling 20 %, min. € 20,-
42e t/m 29e dag	35 %
28e t/m 22e dag	40 %
21e t/m 15e dag	50 %
14e t/m 6e dag	75 %
5e dag tot de vertrekdag	90 %
vertrekdag / no-show	95 %

Percentages telkens van de reissom. Voor het overige verwijzen wij naar onze Algemene Reisvoorwaarden.

Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Duits recht van toepassing. Deze rechtskeuze ontnemt u niet de bescherming van de dwingende bepalingen van Nederlands recht (artikel 6, lid 2, Rome I-verordening).

Verzekeringen

U kunt zich verzekeren tegen annulering en tegen risico's tijdens de reis — in het bijzonder afbreking, ongeval, ziekte, repatriëring bij ziekte en verlies van bagage. Wij raden u nadrukkelijk aan een verzekering te overwegen. Een verzekering bemiddelen wij niet; dat regelt u bij uw eigen verzekeraar.

Informatie voor de reiziger

De combinatie van reisdiensten die u wordt aangeboden, is een pakketreis in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302. Bijgevolg kunt u aanspraak maken op alle EU-rechten die voor pakketreizen gelden. goHartl golftours is ten volle verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de volledige pakketreis. goHartl golftours beschikt ook over de wettelijk verplichte bescherming om u terug te betalen en, indien het vervoer is inbegrepen in de pakketreis, te repatriëren ingeval zij insolvent wordt.

- Voordat hij de pakketreisovereenkomst sluit, zal de reiziger alle essentiële informatie over de pakketreis ontvangen.
- De aansprakelijkheid voor de goede uitvoering van alle reisdiensten die in de overeenkomst zijn opgenomen, berust altijd bij ten minste één handelaar.
- De reiziger krijgt een noodtelefoonnummer of gegevens inzake een contactpunt via welk hij contact kan opnemen met de organisator of de reisagent.
- De reiziger kan de pakketreis, met inachtneming van een redelijke termijn en eventueel tegen de betaling van extra kosten, aan een andere persoon overdragen.
- De prijs van de pakketreis kan alleen worden verhoogd indien specifieke kosten toenemen (bijvoorbeeld brandstofprijzen), indien zulks uitdrukkelijk in de overeenkomst is opgenomen, en in elk geval niet later dan 20 dagen vóór het begin van de pakketreis. Indien de prijsverhoging hoger is dan 8 % van de prijs van de pakketreis kan de reiziger de overeenkomst beëindigen. Indien de organisator zich het recht op een prijsverhoging voorbehoudt, heeft de reiziger recht op een prijsverlaging wanneer de relevante kosten zouden afnemen.
- Ingeval een van de essentiële elementen van de pakketreis, met uitzondering van de prijs, aanzienlijk wordt gewijzigd, kan de reiziger de overeenkomst zonder betaling van een beëindigingsvergoeding beëindigen en krijgt hij een volledige terugbetaling. Indien de handelaar die voor de pakketreis verantwoordelijk is, de pakketreis vóór het begin van de pakketreis annuleert, heeft de reiziger recht op terugbetaling en, indien passend, op een schadevergoeding.
- De reiziger kan de overeenkomst in uitzonderlijke omstandigheden zonder betaling van een beëindigingsvergoeding vóór het begin van de pakketreis beëindigen, bijvoorbeeld wanneer er op de plaats van bestemming ernstige veiligheidsproblemen zijn die waarschijnlijk gevolgen zullen hebben voor zijn pakketreis.
- Daarnaast kan de reiziger de overeenkomst te allen tijde vóór het begin van de pakketreis beëindigen tegen betaling van een passende en gerechtvaardigde beëindigingsvergoeding.
- Indien na het begin van de pakketreis aanzienlijke elementen van de pakketreis niet zoals afgesproken kunnen worden geleverd, moet een geschikt alternatief arrangement aan de reiziger worden aangeboden, zonder extra kosten. Indien de diensten niet worden uitgevoerd volgens de overeenkomst en dit aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de pakketreis en de organisator dit probleem niet heeft verholpen, kan de reiziger de pakketreisovereenkomst zonder betaling van een beëindigingsvergoeding beëindigen.
- In geval van reisdiensten die niet uitgevoerd zijn of niet goed uitgevoerd zijn heeft de reiziger ook recht op een prijsverlaging en/of schadevergoeding.
- De organisator is verplicht reizigers die in moeilijkheden verkeren, bijstand te verlenen.
- Indien de organisator insolvent wordt, zullen de betaalde bedragen worden teruggestort. Indien de insolventie van de organisator na het begin van de pakketreis intreedt en het vervoer in de reis inbegrepen is, wordt er voor repatriëring van de reiziger gezorgd.

Bescherming bij insolventie

goHartl golftours heeft zich van bescherming bij insolventie voorzien bij R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Duitsland. Wanneer diensten door de insolventie van goHartl golftours niet worden verleend, kunnen reizigers met deze entiteit contact opnemen.

Deze bescherming geldt ongeacht uw woonplaats, de plaats van vertrek of de plaats waar de pakketreis is verkocht (artikel 17, lid 3, van de richtlijn). Lidstaten erkennen de bescherming van de lidstaat van vestiging van de organisator (artikel 18, lid 1).

Richtlijn (EU) 2015/2302, omgezet in Duits recht: www.gesetze-im-internet.de



WALKER BAY · 25 NOVEMBER

De walvissen van Hermanus

Van juni tot december komen de zuidkapers naar de Walker Bay om te kalven. Hermanus geldt als de beste plek ter wereld om ze vanaf het land te zien — de dieren trekken tot vlak bij de rotsen onder de boulevard. Op de rit van de Tuinroute terug naar de Kaap houden wij daar halt.

Algemene Reisvoorwaarden

Reisvoorwaarden van de organisator goHartl golftours – Golfreisen Gerd Schönberg voor pakketaanbiedingen, voor boekingen vanaf 12.09.2026. Zij maken deel uit van deze brochure en worden u daarmee vóór uw boekingsverklaring overhandigd.

Reisvoorwaarden van de organisator

goHartl golftours – Golfreisen Gerd Schönberg

voor pakketreisbepalingen bij boekingen vanaf 12.09.2026

De navolgende bepalingen worden, voor zover rechtsgeldig overeengekomen, onderdeel van de pakketreisovereenkomst die in geval van een boeking vanaf 12.09.2026 tussen u en goHartl golftours Golfreisen Gerd Schönberg, hierna afgekort „gHg”, tot stand komt. Zij vullen de wettelijke voorschriften van de §§ 651a–y BGB (Duits Burgerlijk Wetboek, de omzetting van Richtlijn (EU) 2015/2302) en van de artikelen 250 en 252 EGBGB (Duitse invoeringswet bij het BGB) aan. Leest u deze reisvoorwaarden vóór uw boeking zorgvuldig door!

1. Totstandkoming van de pakketreisovereenkomst, verplichting van de klant

1.1. Voor alle boekingswijzen geldt:

a) Grondslag van de aanbieding van gHg en van de boeking door de klant zijn de reisbeschrijving en de aanvullende informatie van gHg voor de betreffende reis, voor zover deze de klant bij de boeking ter beschikking staan.

b) Wijkt de inhoud van de reisbevestiging van gHg af van de inhoud van de boeking, dan is sprake van een nieuwe aanbieding van gHg, waaraan gHg gedurende 7 dagen gebonden is. De overeenkomst komt op grondslag van deze nieuwe aanbieding tot stand, voor zover gHg met betrekking tot de nieuwe aanbieding op de wijziging heeft gewezen en aan zijn precontractuele informatieplichten heeft voldaan en de klant binnen de bindingstermijn tegenover gHg de aanvaarding verklaart door een uitdrukkelijke verklaring of door aanbetalen.

c) De door gHg verstrekte precontractuele informatie over de wezenlijke kenmerken van de reisdiensten, de reissom en alle bijkomende kosten, de betalingsvoorwaarden, het minimumaantal deelnemers en de forfaitaire annuleringskosten (overeenkomstig artikel 250 § 3 nummer 1, 3 tot en met 5 en 7 EGBGB) wordt alleen dan geen onderdeel van de pakketreisovereenkomst, indien dit tussen partijen uitdrukkelijk is overeengekomen.

1.2. Voor de boeking die mondeling, schriftelijk, per e-mail of per fax plaatsvindt, geldt:

a) Dergelijke boekingen (met uitzondering van mondelinge en telefonische) dienen met het boekingsformulier van gHg te geschieden (bij e-mails door toezending van het ingevulde en ondertekende boekingsformulier als bijlage). Met de boeking biedt de klant gHg het sluiten van de pakketreisovereenkomst bindend aan. Aan de boeking is de klant 7 werkdagen gebonden.

b) De overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de reisbevestiging (aanvaardingsverklaring) van gHg de klant bereikt. Bij of onverwijld na het sluiten van de overeenkomst zal gHg de klant een reisbevestiging in tekstvorm toezenden die voldoet aan de wettelijke voorschriften over de inhoud daarvan, tenzij de reiziger op grond van art. 250 § 6 lid (1) tweede volzin EGBGB aanspraak heeft op een reisbevestiging op papier, omdat de overeenkomst in gelijktijdige fysieke aanwezigheid van beide partijen of buiten verkooppunten is gesloten.

c) Doet gHg, eventueel na voorafgaand overleg met de klant over diens wensen, de klant een bindende en concrete aanbieding met diensten, prijzen en reisperiode, dan komt de overeenkomst in afwijking van de voorgaande bepalingen tot stand doordat de klant deze aanbieding zonder uitbreidingen, beperkingen of andere wijzigingen in de door gHg aangegeven vorm en termijn aanvaardt. In dat geval komt de overeenkomst tot stand op het moment waarop de aanvaardingsverklaring van de klant gHg bereikt. gHg zal de klant over de ontvangst van de aanvaardingsverklaring informeren. De rechtsgeldigheid van de overeenkomst is echter onafhankelijk ervan of deze mededeling de klant bereikt.

1.3. Bij boekingen in het elektronische handelsverkeer (bijv. internet, app, telemedia) geldt voor de totstandkoming van de overeenkomst:

a) Aan de klant wordt het verloop van de elektronische boeking in de betreffende toepassing van gHg toegelicht.

b) De klant beschikt over een passende correctiemogelijkheid om zijn invoer te corrigeren, te wissen of het gehele boekingsformulier terug te zetten; het gebruik daarvan wordt toegelicht.

c) De voor de uitvoering van de onlineboeking aangeboden contractstalen zijn vermeld. Wordt de overeenkomst in het Nederlands gesloten, dan is de Nederlandse versie van deze reisvoorwaarden bepalend; wijkt de Duitse versie daarvan af, dan gaat de Nederlandse tekst voor. De contracttaal en het toepasselijke recht zijn daarbij twee verschillende dingen: op de overeenkomst blijft het Duitse recht van toepassing overeenkomstig artikel 12.2, onverminderd de dwingende bescherming die de consument ontleent aan het recht van het land waar hij zijn gewone verblijfplaats heeft.

d) Voor zover de contracttekst door gHg in het onlineboekingssysteem wordt opgeslagen, wordt de klant daarover en over de mogelijkheid tot latere raadpleging van de contracttekst geïnformeerd.

e) Met het aanklikken van de knop „boeking met betalingsverplichting” biedt de klant gHg het sluiten van de pakketreisovereenkomst bindend aan. Aan dit aanbod is de klant 7 werkdagen vanaf verzending van de elektronische verklaring gebonden.

f) De ontvangst van zijn boeking wordt de klant onverwijld langs elektronische weg bevestigd.

g) De toezending van de boeking door het aanklikken van de knop „boeking met betalingsverplichting” geeft de klant geen aanspraak op de totstandkoming van een pakketreisovereenkomst overeenkomstig zijn boekingsgegevens. gHg is veeleer vrij in de beslissing het aanbod van de klant al dan niet te aanvaarden.

h) De overeenkomst komt tot stand doordat de reisbevestiging van gHg de klant bereikt.

1.4. gHg wijst erop dat volgens de wettelijke voorschriften (§§ 312 lid 7, 312g lid 2 volzin 1 nr. 9 BGB) bij pakketreisovereenkomsten in de zin van § 651a en § 651c BGB die op afstand zijn gesloten (brieven, catalogi, telefoongesprekken, telefaxen, e-mails, via mobiele diensten verzonden berichten (sms) alsmede radio en televisie, telediensten en onlinediensten), geen herroepingsrecht bestaat, maar uitsluitend de wettelijke rechten van opzegging en beëindiging, in het bijzonder het opzeggingsrecht overeenkomstig § 651h BGB (zie hierover ook artikel 5). Een herroepingsrecht bestaat echter wel, wanneer de overeenkomst over reisdiensten in de zin van § 651a BGB buiten verkooppunten is gesloten, tenzij de mondelinge onderhandelingen waarop de totstandkoming van de overeenkomst berust, op voorafgaand verzoek van de consument zijn gevoerd; in dat laatste geval bestaat eveneens geen herroepingsrecht.

1.5. De klant staat bij een boeking voor meerdere reisdeelnemers naast zijn eigen contractuele verplichtingen ook in voor de contractuele verplichtingen van de door hem aangemelde reisdeelnemers, voor zover hij deze verplichting door een uitdrukkelijke en afzonderlijke verklaring op zich heeft genomen.

2. Betaling

2.1. gHg en reisbemiddelaars mogen betalingen op de reissom vóór beëindiging van de pakketreis alleen verlangen of aannemen, wanneer een rechtsgeldige overeenkomst tot zekerstelling van klantengelden bestaat en de klant het zekerheidsbewijs met naam en contactgegevens van de zekersteller op duidelijke, begrijpelijke en in het oog springende wijze is overhandigd. gHg heeft een bescherming bij insolventie (zekerstelling van klantengelden) afgesloten bij R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Duitsland. Door deze bescherming wordt gewaarborgd dat aan de klant de op de reissom betaalde bedragen alsmede de noodzakelijke kosten voor de terugreis worden vergoed, voor zover reisdiensten als gevolg van betalingsonmacht van gHg uitvallen. Na het sluiten van de overeenkomst wordt tegen overhandiging van het zekerheidsbewijs een aanbetaling van 20 % van de reissom opeisbaar. De restbetaling wordt 30 dagen vóór aanvang van de reis opeisbaar, mits het zekerheidsbewijs is overhandigd en de reis niet meer op de in artikel 7 genoemde grond kan worden geannuleerd. Bij boekingen korter dan 30 dagen vóór aanvang van de reis is de volledige reissom onmiddellijk opeisbaar.

2.2. Voor zover de reisdiensten geen vervoer van de klant van zijn woonplaats of een ander vertrekpunt naar de plaats van de contractuele diensten en/of terug omvatten en in het concrete geval is overeengekomen dat de volledige reissom zonder voorafgaande aanbetaling pas aan het einde van de reis na ontvangst van alle reisdiensten opeisbaar is, bestaat geen verplichting tot bescherming bij insolventie en tot overhandiging van een zekerheidsbewijs. Dit geldt ook, wanneer een aanbetaling en/of restbetaling vóór het einde van de reis is overeengekomen, maar gHg in de boekingsbevestiging uitdrukkelijk van een dergelijke aanbetaling of vooruitbetaling afziet.

2.3. Verricht de klant de aanbetaling en/of de restbetaling niet overeenkomstig de overeengekomen betalingstermijnen, hoewel gHg bereid en in staat is de contractuele diensten naar behoren te verlenen, aan zijn wettelijke informatieplichten heeft voldaan en er geen wettelijk of contractueel opschortingsrecht van de klant bestaat, dan is gHg gerechtigd na aanmaning met termijnstelling de pakketreisovereenkomst op te zeggen en de klant met annuleringskosten overeenkomstig artikel 5 te belasten.

2.4. De reisdocumenten worden de klant na volledige betaling van de reissom toegezonden. Heeft de klant de reisdocumenten ondanks volledige betaling tot 7 dagen vóór aanvang van de reis niet ontvangen, dan dient hij gHg hierover onverwijld te informeren (zie ook artikel 9.1.).

3. Wijzigingen van de overeenkomst vóór aanvang van de reis die niet de reissom betreffen

3.1. Afwijkingen van wezenlijke kenmerken van reisdiensten van de overeengekomen inhoud van de pakketreisovereenkomst die na het sluiten van de overeenkomst noodzakelijk worden en door gHg niet in strijd met de goede trouw zijn veroorzaakt, zijn gHg vóór aanvang van de reis toegestaan, voor zover de afwijkingen onbeduidend zijn en het totale karakter van de reis niet aantasten.

3.2. gHg is verplicht de klant over wijzigingen in de dienstverlening onverwijld na kennisgeving van de reden voor de wijziging op een duurzame gegevensdrager (bijv. ook per e-mail, sms of spraakbericht) duidelijk, begrijpelijk en in het oog springend te informeren.

3.3. In geval van een aanzienlijke wijziging van een wezenlijk kenmerk van een reisdienst of van een afwijking van bijzondere wensen van de klant die onderdeel van de pakketreisovereenkomst zijn geworden, heeft de klant het recht binnen een door gHg gelijktijdig met de mededeling van de wijziging gestelde redelijke termijn ofwel de wijziging te aanvaarden ofwel kosteloos de pakketreisovereenkomst op te zeggen. Verklaart de klant niet binnen de door gHg gestelde termijn uitdrukkelijk tegenover gHg de opzegging van de pakketreisovereenkomst, dan geldt de wijziging als aanvaard.

3.4. Eventuele aanspraken wegens gebreken blijven onverlet, voor zover de gewijzigde diensten met gebreken zijn behept. Had gHg voor de uitvoering van de gewijzigde reis of van een eventueel aangeboden vervangende reis van gelijkwaardige kwaliteit tegen dezelfde prijs lagere kosten, dan dient het verschil overeenkomstig § 651m lid 2 BGB aan de klant te worden vergoed.

3.5. Een in de reisbeschrijving met name genoemde reisbegeleiding (bijv. reisleader of golfprofessional) is een vermelding over de voorgenomen uitvoering. Kan de genoemde persoon de reis geheel of gedeeltelijk niet begeleiden, dan zet gHg een gelijkwaardige vervangende begeleiding in. Gelijkwaardig betekent dat de vervangende persoon over een vergelijkbare kwalificatie en ervaring beschikt en dat de in de reisbeschrijving toegezegde persoonlijke begeleiding onverminderd wordt geleverd, met inbegrip van de toegezegde Nederlandstalige begeleiding op de excursiedag. Of de wisseling van de begeleidende persoon een aanzienlijke wijziging van een wezenlijk kenmerk van de reisdiensten in de zin van artikel 3.3. vormt, wordt per geval beoordeeld; is de persoon van de begeleiding in het concrete geval uitdrukkelijk als wezenlijk kenmerk toegezegd of kan gHg de hiervoor omschreven gelijkwaardigheid niet waarborgen, dan komen de klant de rechten uit artikel 3.3. toe.

4. Prijsverhoging, prijsverlaging

4.1. gHg behoudt zich overeenkomstig de §§ 651f, 651g BGB en de navolgende bepalingen het recht voor de in de pakketreisovereenkomst overeengekomen reissom te verhogen, voor zover

a) een verhoging van de prijs voor het vervoer van personen als gevolg van hogere kosten voor brandstof of andere energiebronnen,

b) een verhoging van de belastingen en overige heffingen op overeengekomen reisdiensten, zoals toeristenbelasting, haven- of luchthavengelden, of

c) een wijziging van de voor de betreffende pakketreis geldende wisselkoersen zich onmiddellijk op de reissom uitwerkt.

4.2. Een verhoging van de reissom is alleen toegestaan, indien gHg de reiziger in tekstvorm duidelijk en begrijpelijk over de prijsverhoging en de redenen daarvoor informeert en daarbij de berekening van de prijsverhoging meedeelt.

4.3. De prijsverhoging wordt als volgt berekend:

a) Bij verhoging van de prijs voor het vervoer van personen volgens 4.1 a) kan gHg de reissom overeenkomstig de navolgende berekening verhogen:

– Bij een op de zitplaats betrokken verhoging kan gHg van de klant het verhogingsbedrag verlangen.

– Anders worden de door de vervoersonderneming per vervoermiddel verlangde extra vervoerskosten gedeeld door het aantal zitplaatsen van het overeengekomen vervoermiddel. Het aldus verkregen verhogingsbedrag voor de afzonderlijke plaats kan gHg van de klant verlangen.

b) Bij verhoging van de belastingen en overige heffingen volgens 4.1 b) kan de reissom met het overeenkomstige, naar rato berekende bedrag worden verhoogd.

c) Bij verhoging van de wisselkoersen volgens 4.1 c) kan de reissom worden verhoogd in de mate waarin de reis daardoor voor gHg duurder is geworden.

4.4. gHg is verplicht de klant/reiziger op diens verzoek een verlaging van de reissom toe te kennen, wanneer en voor zover de onder 4.1 a)–c) genoemde prijzen, heffingen of wisselkoersen na het sluiten van de overeenkomst en vóór aanvang van de reis zijn gewijzigd en dit tot lagere kosten voor gHg leidt. Heeft de klant/reiziger meer betaald dan het aldus verschuldigde bedrag, dan dient gHg het meerdere te vergoeden. gHg mag echter van het te vergoeden meerdere de door gHg werkelijk gemaakte administratiekosten aftrekken. gHg dient de klant/reiziger op diens verzoek aan te tonen tot welk bedrag administratiekosten zijn ontstaan.

4.5. Prijsverhogingen zijn alleen toegestaan wanneer zij uiterlijk 20 dagen vóór het begin van de reis de klant bereiken.

4.6. Bij prijsverhogingen van meer dan 8 % heeft de klant het recht binnen een door gHg gelijktijdig met de mededeling van de prijsverhoging gestelde redelijke termijn ofwel de wijziging te aanvaarden ofwel kosteloos de pakketreisovereenkomst op te zeggen. Verklaart de klant niet binnen de door gHg gestelde termijn uitdrukkelijk tegenover gHg de opzegging van de pakketreisovereenkomst, dan geldt de wijziging als aanvaard.

5. Opzegging door de klant vóór aanvang van de reis / annuleringskosten

5.1. De klant kan de pakketreisovereenkomst te allen tijde vóór aanvang van de reis opzeggen. De opzegging dient tegenover gHg op het hiervoor/hierna vermelde adres te worden verklaard; is de reis via een reisbemiddelaar geboekt, dan kan de opzegging ook tegenover deze worden verklaard. De klant wordt aangeraden de opzegging in tekstvorm te verklaren.

5.2. Zegt de klant vóór aanvang van de reis op of treedt hij de reis niet aan, dan verliest gHg de aanspraak op de reissom. In plaats daarvan kan gHg een passende beëindigingsvergoeding verlangen, voor zover de opzegging niet aan gHg toe te rekenen is of op de plaats van bestemming of in de onmiddellijke omgeving daarvan onvermijdbare, buitengewone omstandigheden optreden die de uitvoering van de pakketreis of het vervoer van personen naar de plaats van bestemming aanzienlijk belemmeren; omstandigheden zijn onvermijdbaar en buitengewoon, wanneer zij buiten de invloedssfeer van gHg liggen en de gevolgen ervan ook dan niet vermeden hadden kunnen worden, wanneer alle redelijke voorzorgsmaatregelen waren getroffen.

5.3. gHg heeft de navolgende forfaitaire beëindigingsvergoedingen vastgesteld met inachtneming van de periode tussen de opzeggingsverklaring en de aanvang van de reis alsmede met inachtneming van de verwachte besparing van kosten en de verwachte opbrengst uit een ander gebruik van de reisdiensten. Op verzoek van de reiziger onderbouwt gHg de hoogte van de in het concrete geval verlangde beëindigingsvergoeding. De vergoeding wordt naar het tijdstip van ontvangst van de opzeggingsverklaring als volgt aan de hand van de annuleringsstaffel berekend:

Golfpakketreizen

tot de 42e dag voor vertrek: de aanbetaling van 20 %, minimaal € 20,-

42e t/m 29e dag: 35 %

28e t/m 22e dag: 40 %

21e t/m 15e dag: 50 %

14e t/m 6e dag: 75 %

5e dag tot de vertrekdag: 90 %

vertrekdag / no-show: 95 %

5.4. Voor zover in de reisbeschrijving of in de concrete aanbieding voor afzonderlijke reizen, aanbiedingen of bijzondere diensten afwijkende annulerings- en boekingsvoorwaarden zijn vermeld, gaan deze boven de voorgaande bepalingen.

5.5. Het staat de klant in ieder geval vrij gHg aan te tonen dat gHg in het geheel geen schade of een wezenlijk lagere schade heeft geleden dan de door gHg verlangde forfaitaire vergoeding.

5.6. gHg behoudt zich voor in plaats van de voorgaande forfaitaire bedragen een hogere, concrete vergoeding te verlangen, voor zover gHg aantoont dat gHg wezenlijk hogere kosten heeft gemaakt dan het telkens toepasselijke forfaitaire bedrag. In dat geval is gHg verplicht de verlangde vergoeding met inachtneming van de bespaarde kosten en van een eventueel ander gebruik van de reisdiensten concreet te becijferen en te onderbouwen.

5.7. Is gHg als gevolg van een opzegging tot terugbetaling van de reissom verplicht, dan dient gHg onverwijld, in ieder geval echter binnen 14 dagen na ontvangst van de opzeggingsverklaring, te betalen.

5.8. Het wettelijke recht van de klant om overeenkomstig § 651e BGB door mededeling op een duurzame gegevensdrager van gHg te verlangen dat in zijn plaats een derde in de rechten en plichten uit de pakketreisovereenkomst treedt, blijft door de voorgaande voorwaarden onverlet. Een dergelijke verklaring is in ieder geval tijdig, wanneer zij gHg 7 dagen vóór aanvang van de reis bereikt. gHg kan zich tegen de indeplaatsstelling van de derde verzetten, wanneer deze niet aan de bijzondere reisvereisten voldoet (bijv. golfvereisten zoals baanpermisatie of handicapeisen, gezondheidseisen) of wanneer wettelijke voorschriften of overheidsbesluiten aan zijn deelname in de weg staan (bijv. inreisbepalingen van het land van bestemming). Treedt een derde in de overeenkomst, dan zijn hij en de klant jegens gHg hoofdelijk aansprakelijk voor de reissom en voor de door de indeplaatsstelling van de derde ontstane meerkosten.

5.9. Het afsluiten van een annuleringskostenverzekering alsmede van een verzekering ter dekking van de repatriëringskosten bij ongeval of ziekte wordt dringend aanbevolen.

6. Omboekingen

6.1. De klant heeft na het sluiten van de overeenkomst geen aanspraak op wijzigingen met betrekking tot de reisdatum, de bestemming, de plaats van vertrek, het verblijf, de maaltijdregeling, de wijze van vervoer of overige diensten (omboeking). Dit geldt niet, wanneer de omboeking noodzakelijk is doordat gHg geen, onvoldoende of onjuiste precontractuele informatie overeenkomstig art. 250 § 3 EGBGB aan de reiziger heeft verstrekt; in dat geval is de omboeking kosteloos mogelijk. Wordt in de overige gevallen op wens van de klant toch een omboeking uitgevoerd, dan kan gHg bij inachtneming van de navolgende termijnen een omboekingsvergoeding van de klant verlangen per reiziger die door de omboeking wordt geraakt. Voor zover vóór de toezegging van de omboeking in het concrete geval niets anders is overeengekomen, bedraagt de omboekingsvergoeding tot aan het tijdstip waarop de tweede annuleringsstaffel van de betreffende reisoort overeenkomstig de voorgaande bepaling in artikel 5 begint € 25,- per betrokken reiziger.

6.2. Omboekingswensen van de klant die na afloop van de termijnen worden geuit, kunnen, voor zover de uitvoering ervan überhaupt mogelijk is, uitsluitend worden uitgevoerd na opzegging van de pakketreisovereenkomst overeenkomstig artikel 5 en onder de daar genoemde voorwaarden, met gelijktijdige nieuwe aanmelding. Dit geldt niet bij omboekingswensen die slechts geringe kosten veroorzaken.

7. Opzegging wegens het niet behalen van het minimumaantal deelnemers

7.1. gHg kan bij het niet behalen van een minimumaantal deelnemers overeenkomstig de navolgende bepalingen opzeggen:

- a) Het minimumaantal deelnemers en het uiterste tijdstip waarop de opzeggingsverklaring van gHg de klant moet bereiken, moeten in de betreffende precontractuele informatie zijn vermeld.
- b) gHg dient het minimumaantal deelnemers en de uiterste opzegtermijn in de reisbevestiging te vermelden.
- c) gHg is verplicht de annulering van de reis onverwijld tegenover de klant te verklaren, wanneer vaststaat dat de reis wegens het niet behalen van het minimumaantal deelnemers niet wordt uitgevoerd.
- d) Een opzegging door gHg later dan 4 weken vóór aanvang van de reis is niet toegestaan.

8. Opzegging wegens gedrag van de reiziger

8.1. gHg kan de pakketreisovereenkomst zonder inachtneming van een termijn opzeggen, wanneer de reiziger ondanks een waarschuwing van gHg voortdurend overlast veroorzaakt of wanneer hij zich zodanig in strijd met de overeenkomst gedraagt, dat de onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst gerechtvaardigd is. Dit geldt niet, voor zover het met de overeenkomst strijdige gedrag oorzakelijk berust op een schending van informatieplichten door gHg.

8.2. Zegt gHg op, dan behoudt gHg de aanspraak op de reissom; gHg moet zich echter de waarde van de bespaarde kosten alsmede de voordelen laten toerekenen die gHg uit een ander gebruik van de niet genoten dienst verkrijgt, met inbegrip van de door de dienstverleners gecrediteerde bedragen.

9. Verplichtingen van de klant / reiziger

9.1. Reisdocumenten

- a) De klant dient gHg of zijn reisbemiddelaar, via wie hij de pakketreis heeft geboekt, te informeren, wanneer hij de noodzakelijke reisdocumenten (bijv. treinticket, hotelvoucher) niet binnen de door gHg meegedeelde termijn ontvangt.
- b) gHg informeert de klant vóór het sluiten van de overeenkomst over algemene paspoort- en visumvereisten alsmede over gezondheidsformaliteiten van het land van bestemming, met inbegrip van de globale termijnen voor het verkrijgen van eventueel noodzakelijke visa, alsmede over eventuele wijzigingen daarvan vóór aanvang van de reis. Deze informatie geldt voor reizigers met een Nederlands paspoort. Heeft een reiziger een andere nationaliteit, een dubbele nationaliteit, een bijzondere verblijfsstatus (bijv. verblijfsvergunning, vreemdelingenpaspoort of staatloosheid) of aantekeningen in het paspoort, dan kunnen afwijkende vereisten gelden; wij verzoeken hem zich tijdig bij de bevoegde ambassade of het bevoegde consulaat van het land van bestemming te laten informeren. gHg ondersteunt hem daarbij op verzoek en geeft de bij gHg bekende informatie door. De klant wordt verzocht gHg bij de boeking mee te delen, wanneer een dergelijke bijzonderheid bestaat.

c) De klant is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen en meevoeren van de door de overheid vereiste reisdocumenten, voor eventueel noodzakelijke inentingen alsmede voor het naleven van douane- en deviezenvoorschriften. De klant dient in het bijzonder te letten op een voldoende geldigheidsduur van zijn paspoort. Nadelen die voortvloeien uit het niet naleven van deze voorschriften (bijv. geweigerde toegang, annuleringskosten) komen voor rekening van de klant. Dit geldt niet, wanneer gHg verwijtbaar niet, onvoldoende of onjuist heeft geïnformeerd.

d) gHg is niet aansprakelijk voor de tijdige verlening en ontvangst van noodzakelijke visa door de betreffende diplomatieke vertegenwoordiging, wanneer de klant gHg met het regelen daarvan heeft belast, tenzij gHg eigen verplichtingen verwijtbaar heeft geschonden.

9.2. Melding van gebreken / verzoek om herstel

- a) Wordt de reis niet vrij van gebreken uitgevoerd, dan kan de reiziger herstel verlangen.
- b) Voor zover gHg als gevolg van een verwijtbaar nalaten van de melding van gebreken geen herstel heeft kunnen bieden, kan de reiziger noch aanspraken op prijsvermindering overeenkomstig § 651m BGB noch aanspraken op schadevergoeding overeenkomstig § 651n BGB geldend maken.
- c) De reiziger is verplicht zijn melding van gebreken onverwijld ter kennis te brengen van de vertegenwoordiger van gHg ter plaatse. Is een vertegenwoordiger van gHg ter plaatse niet aanwezig en contractueel ook niet verschuldigd, dan dienen eventuele reisgebreken bij gHg via het meegedeelde contactpunt van gHg ter kennis te worden gebracht; over de bereikbaarheid van de vertegenwoordiger van gHg of van zijn contactpunt ter plaatse wordt in de reisbevestiging geïnformeerd. De reiziger kan de melding van gebreken echter ook ter kennis brengen van zijn reisbemiddelaar, via wie hij de pakketreis heeft geboekt.

d) De vertegenwoordiger van gHg heeft de opdracht voor herstel te zorgen, voor zover dit mogelijk is. Hij is echter niet bevoegd aanspraken te erkennen.

9.3. Termijnstelling vóór opzegging

Wil de klant/reiziger de pakketreisovereenkomst wegens een reisgebrek van de in § 651i lid (2) BGB omschreven aard, voor zover dit aanzienlijk is, overeenkomstig § 651l BGB opzeggen, dan dient hij gHg vooraf een redelijke termijn voor herstel te stellen. Dit geldt alleen dan niet, wanneer het herstel door gHg wordt geweigerd of wanneer onmiddellijk herstel noodzakelijk is.

10. Beperking van de aansprakelijkheid

10.1. De contractuele aansprakelijkheid van gHg voor schade die niet voortvloeit uit letsel aan lijf, leven of gezondheid en die niet verwijtbaar is veroorzaakt, is beperkt tot driemaal de reissom. Eventueel verdergaande aanspraken op grond van het Verdrag van Montreal of de Duitse Luchtvaartwet blijven door deze aansprakelijkheidsbeperking onverlet.

10.2. gHg is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de dienstverlening, personen- en zaakschade in verband met diensten die als diensten van derden slechts worden bemiddeld (bijv. bemiddelde excursies, sportevenementen, theaterbezoeken, tentoonstellingen), wanneer deze diensten in de reisbeschrijving en in de reisbevestiging uitdrukkelijk en met vermelding van de identiteit en het adres van de bemiddelde contractpartner zo duidelijk als diensten van derden zijn aangeduid, dat zij voor de reiziger kenbaar geen onderdeel van de pakketreis van gHg zijn en afzonderlijk zijn gekozen. Deze uitsluiting geldt uitsluitend wanneer aan al deze voorwaarden is voldaan; is dat niet het geval, dan blijft de dienst een reisdienst van gHg. De §§ 651b, 651c, 651w en 651y BGB blijven hierdoor onverlet.

Niet onder deze uitsluiting vallen de reisdiensten die in de reissom zijn inbegrepen. De volgens de reisbeschrijving in de reissom inbegrepen safari- en wildreservaatdiensten, golfdiensten (in het bijzonder greenfees, starttijden en golfkarren) alsmede bus- en transferdiensten blijven reisdiensten van gHg, ook wanneer zij door plaatselijke dienstverleners worden uitgevoerd; daarvoor geldt de aansprakelijkheidsregeling van artikel 10.1. Onafhankelijk daarvan is gHg steeds aansprakelijk, wanneer en voor zover een schending van eigen waarschuwings-, informatie-, selectie- of organisatieplichten van gHg oorzakelijk is geworden voor schade van de reiziger; de aanduiding van een dienst als dienst van een derde laat deze eigen aansprakelijkheid onverlet.

10.3. De reis vereist een redelijke lichamelijke conditie. Bestaan er gezondheidsbeperkingen die de deelname aan afzonderlijke programmaonderdelen of de veiligheid van andere deelnemers kunnen raken, dan verzoeken wij u dit vóór het sluiten van de overeenkomst mee te delen, zodat de uitvoerbaarheid gezamenlijk kan worden beoordeeld.

In gebieden met natuurlijk voorkomen van wilde dieren – in het bijzonder bij pirschritten (game drives) en verblijven in wildreservaten – bestaan gevaren die ook bij de zorgvuldigste voorzorgsmaatregelen niet volledig te vermijden zijn. De veiligheidsinstructies en aanwijzingen van de reisleiding, de gidsen en het personeel van de dienstverleners dienen te worden opgevolgd. Berust schade erop dat de reiziger deze instructies verwijtbaar niet in acht heeft genomen, dan kan zijn aanspraak volgens de beginselen van eigen schuld worden verminderd of vervallen.

Voor reisdiensten die in de reissom zijn inbegrepen – daartoe behoren de in de reisbeschrijving vermelde pirschritten en verblijven in wildreservaten – geldt de aansprakelijkheidsregeling van artikel 10.1. gHg is voorts aansprakelijk, wanneer en voor zover een schending van waarschuwings-, informatie- of organisatieplichten van gHg oorzakelijk is geworden voor schade van de reiziger.

10.4. De afbakening tussen eigen reisdiensten van gHg en slechts bemiddelde diensten van derden is uitputtend in artikel 10.2 geregeld. Een verdergaande uitsluiting van de aansprakelijkheid van gHg voor in de reissom inbegrepen reisdiensten of voor eigen plichtsverzuim is daarmee niet beoogd en wordt niet overeengekomen.

10.5. Vluchtvervoer maakt geen deel uit van de reisdiensten van gHg en wordt door gHg noch verleend noch bemiddeld. Op wens van de klant geeft gHg diens contactgegevens met diens toestemming door aan een reisbureau; advies, aanbieding en boeking van vluchten vinden in dat geval rechtstreeks plaats tussen de klant en het reisbureau of de luchtvaartmaatschappij, als voor de klant kenbare dienst van een derde in de zin van artikel 10.2. Het reisbureau kan hiervoor een eigen boekingsvergoeding in rekening brengen. Naam en adres van het reisbureau worden de klant in de reisbeschrijving of in de aanbieding meegedeeld.

11. Geldend maken van aanspraken, geadresseerde

Aanspraken op grond van § 651i lid (3) nr. 2, 4–7 BGB dient de klant/reiziger tegenover gHg geldend te maken. Het geldend maken kan ook via de reisbemiddelaar geschieden, wanneer de pakketreis via deze reisbemiddelaar was geboekt. Het geldend maken in tekstvorm wordt aanbevolen.

12. Alternatieve geschillenbeslechting, rechtskeuze en bevoegde rechter

12.1. gHg wijst er met het oog op de Duitse wet inzake consumentengeschillenbeslechting op, dat gHg niet deelneemt aan een vrijwillige consumentengeschillenbeslechting. Mocht een consumentengeschillenbeslechting na het ter perse gaan van deze reisvoorwaarden voor gHg verplicht worden, dan informeert gHg de consumenten hierover op passende wijze.

12.2. Voor klanten/reizigers die hun gewone verblijfplaats buiten de Europese Unie en buiten Zwitserland hebben, wordt voor de gehele rechts- en contractverhouding tussen de klant/reiziger en gHg de uitsluitende gelding van het Duitse recht overeengekomen. Dergelijke klanten/reizigers kunnen gHg uitsluitend aan diens zetel in rechte betrekken. Bepalend is uitsluitend de gewone verblijfplaats op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst; de nationaliteit van de klant/reiziger speelt daarbij geen rol.

Voor consumenten met gewone verblijfplaats in een lidstaat van de Europese Unie – dus ook voor reizigers uit Nederland – geldt het volgende: op de pakketreisovereenkomst is Duits recht van toepassing. Deze rechtskeuze mag de consument op grond van artikel 6 lid 2 van de Rome I-verordening (Verordening (EG) nr. 593/2008) echter niet de bescherming ontnemen die hem wordt geboden door de bepalingen waarvan niet bij overeenkomst kan worden afgeweken op grond van het recht van het land waar hij zijn gewone verblijfplaats heeft. Die dwingende bepalingen blijven dus naast het Duitse recht van toepassing.

12.3. Voor vorderingen van gHg tegen klanten of contractpartners van de pakketreisovereenkomst die koopman zijn, rechtspersoon naar publiek- of privaatrecht, of personen die hun woonplaats of gewone verblijfplaats in het buitenland hebben, of van wie de woonplaats of gewone verblijfplaats op het tijdstip van het instellen van de vordering niet bekend is, wordt als bevoegde rechter de zetel van gHg overeengekomen.

Deze afspraak geldt niet voor consumenten met woonplaats in een lidstaat van de Europese Unie. Voor hen gelden de bevoegdheidsregels van de Brussel Ia-verordening (Verordening (EU) nr. 1215/2012): de reiziger kan gHg naar eigen keuze oproepen voor de rechter van de plaats waar gHg is gevestigd of voor de rechter van zijn eigen woonplaats (artikel 18 lid 1), terwijl gHg de reiziger uitsluitend kan oproepen voor de rechter van de lidstaat waar de reiziger woonplaats heeft (artikel 18 lid 2). Een daarvan afwijkende forumkeuze is op grond van artikel 19 van die verordening alleen geldig, wanneer zij ná het ontstaan van het geschil is overeengekomen.

13. Niet gebruikte reisdiensten

13.1. Maakt de klant van afzonderlijke reisdiensten die gHg naar behoren heeft aangeboden geen gebruik om redenen die aan de klant zijn toe te rekenen (bijv. vervroegde terugreis, afzien van afzonderlijke golf rondes of programmaonderdelen), dan heeft hij geen aanspraak op een evenredige terugbetaling van de reissom.

13.2. gHg zal zich in dat geval inspannen om de bespaarde kosten bij de betreffende dienstverleners vergoed te krijgen. Deze verplichting vervalt, wanneer het om geheel onbeduidende diensten gaat of wanneer wettelijke of bestuursrechtelijke bepalingen aan een vergoeding in de weg staan.

13.3. Het afsluiten van een reisonderbrekingsverzekering wordt aanbevolen.

14. Reisbagage bij bus- en transfervoer

14.1. Het inladen van de reisbagage (met inbegrip van de golfuitrusting) in de bus, het transfervoertuig of de bagageaanhanger geschiedt door overhandiging aan de chauffeur of de reisbegeleiding. Het enkele neerzetten van bagagestukken bij of in de nabijheid van het voertuig geldt niet als overhandiging.

14.2. De klant is verplicht zich vóór elk vertrek – in het bijzonder bij aanvang van de reis, bij tussenstops en bij vertrek uit hotels en bij vertrek van golfbanen – er zelf van te vergewissen dat zijn reisbagage volledig is ingeladen, en ontbrekende bagage onverwijld vóór vertrek te melden aan de reisbegeleiding of de chauffeur.

14.3. Voor bagage die als gevolg van nagelaten overhandiging of nagelaten controle overeenkomstig artikel 14.1. en 14.2. niet is ingeladen of achterblijft, is gHg niet aansprakelijk, tenzij gHg of zijn hulppersonen opzet of nalatigheid kan worden verweten. Het verlies of de beschadiging van bagage dient onverwijld aan de reisbegeleiding of de chauffeur te worden gemeld.

15. Verjaring

15.1. Aanspraken van de klant op grond van § 651i lid 3 BGB verjaren in twee jaar. De verjaringstermijn begint op de dag waarop de pakketreis volgens de overeenkomst had moeten eindigen.

16. Overige bepalingen

16.1. De klant is verplicht de hem toegezonden contract- en reisdocumenten onverwijld op juistheid en volledigheid te controleren (in het bijzonder namen overeenkomstig het paspoort, data, diensten) en kenbare fouten onverwijld bij gHg te reclameren.

16.2. De klant is verplicht bij tekortkomingen in de dienstverlening in het kader van de wettelijke bepalingen mee te werken, het ontstaan van schade zo veel mogelijk te vermijden en ontstane schade zo beperkt mogelijk te houden.

16.3. De ongeldigheid van afzonderlijke bepalingen van de pakketreisovereenkomst of van deze reisvoorwaarden heeft niet de ongeldigheid van de gehele overeenkomst of van de overige bepalingen tot gevolg.

© Deze reisvoorwaarden zijn auteursrechtelijk beschermd; Deutscher Tourismusverband e.V. en Noll & Hütten Rechtsanwälte, Stuttgart | München, 2018

Reisorganisator is:

goHartl golftours – Golfreisen Gerd Schönberg

Eenmanszaak

Pfistererberg 16

D-94086 Bad Griesbach, Duitsland

Tel. +49 8532 9264018

info@golfausflug.de · www.golfausflug.de

Versie van deze voorwaarden: september 2026



goHartl golftours

Pfistererberg 16 · 94086 Bad Griesbach
Tel. NL +31 20 208 2174 · DE +49 8532 9264018
info@golfausflug.de · www.golfausflug.de

GOLF, WIJN EN WALVISSSEN · 15. - 27.11.2027